

ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ FELCO

Εγγυήσεις για τα εργαλεία χειρός και τα εξαρτήματα FELCO

Οι παρόντες όροι εγγύησης ισχύουν για ολόκληρη την γκάμα των εργαλείων χειρός. Η FELCO εγγυάται την απουσία ελαττωμάτων στο υλικό και την κατασκευή του προϊόντος για είκοσι τέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία αγοράς, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς που παρατίθενται παρακάτω.

Ανάλογα με την τυπολογία των εκάστοτε εξαρτημάτων, ισχύουν εξαιρέσεις ως προς την εγγύηση:

Εγγύηση εφ' όρου ζωής

Όλα τα εξαρτήματα χυτού αλουμινίου καλύπτονται από εγγύηση εφ' όρου ζωής.

Εξαιρέσεις:

Η αντιοξειδωτική επένδυση των λαβών και των μοχλών αλουμινίου δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση.

Το αμόνι 231/4 χυτού αλουμινίου θεωρείται αναλώσιμο.

Οι σουγιάδες τσέπης FELCO 500, 501, 502, 503, 504, 505 και 506 καλύπτονται από εγγύηση εφ' όρου ζωής, όπως και τα εμβολιαστήρια και τα μαχαίρια βλάστησης 3.90 10, 3.90 20, 3.90 40, 3.90 50, 3.90 60 και 3.91 10.

Αναλώσιμα:

Όλα τα εξαρτήματα όπως η λεπίδα, η αντιλεπίδα, το αμόνι, τα αμορτισέρ και τα ελατήρια θεωρούνται αναλώσιμα.

Η εγγύηση δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις και περιορισμούς:

Σε περίπτωση ακατάλληλης χρήσης ή χρήσης που δεν συμμορφώνεται με τους σκοπούς χρήσης του προϊόντος, σε περίπτωση λανθασμένου χειρισμού, σε περίπτωση μετατροπής του προϊόντος, σε περίπτωση ακατάλληλης αποθήκευσης ή μεταφοράς του προϊόντος, σε περίπτωση ελλιπούς συντήρησης και επιθεώρησης σύμφωνα με τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος, σε περίπτωση μετατροπής, λανθασμένης επισκευής ή συντήρησης, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης χρήσης μη γνήσιων ανταλλακτικών και εξαρτημάτων, σε περίπτωση διάβρωσης των μεταλλικών στοιχείων του προϊόντος ως αποτέλεσμα λανθασμένης χρήσης, λανθασμένης συντήρησης, έκθεσης σε υγρασία ή σε χημικές ή διαβρωτικές ουσίες, σε περίπτωση χρήσης ανταλλακτικών ή εξαρτημάτων άλλων κατασκευαστών ή με τα οποία γίνεται μετατροπή του προϊόντος που αγοράστηκε, σε περίπτωση πλήρους ή μερικής καταστροφής του προϊόντος η οποία δεν οφείλεται σε ελάττωμα ή σε περίπτωση ζημιών που προκύπτουν από ατύχημα, φυσική καταστροφή ή πυρκαγιά.

Η FELCO δεσμεύεται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το προϊόν ή τα ελαττωματικά εξαρτήματα που απαιτούνται για την επιδιόρθωση του ελαττώματος στο υλικό ή την κατασκευή, εάν, κατόπιν επιθεώρησης, η FELCO αποδεχτεί το ελάττωμα, με προσκόμιση αντιγράφου της απόδειξης αγοράς. Η επισκευή ή η αντικατάσταση του προϊόντος ή των ελαττωματικών εξαρτημάτων δεν διακόπτει την εγγύηση ούτε συνεπάγεται ανανέωση της περιόδου ισχύος της εγγύησης. Τα έξοδα αποστολής βαραινούν τον αγοραστή.

Εγγυήσεις για Σειρά FELCO Power Blade – Ρήτρα Εγγύησης Κατασκευαστή®

FELCO – Εγγύηση Κατασκευαστή

Η FELCO SA (εφεξής FELCO) συμφωνεί να επισκευάσει τα προϊόντα FELCO (εργαλεία, μπαταρία, φορτιστής και τροφοδοτικό) κατά τη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου εγγύησης υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παρούσα σύμβαση εγγύησης.

Εγγύηση Εργαλείων:

Προϊόν/Εργαλείο	Σειρά FELCO Power Blade® 802, 802G, 812 ή 822
Τύπος Εγγύησης	Τυπική Εγγύηση/Εγγύηση Κληδέματος
Περίοδος Εγγύησης	12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς του εργαλείου
Επέκταση Εγγύησης	12 μήνες + 12 μήνες (έως δύο επεκτάσεις των 12 μηνών το καθένα)
Προϋποθέσεις Εγγύησης	Επισκευή του προϊόντος τουλάχιστον μία φορά στην προηγούμενη 12-μηνιαία περίοδο
Τυπική χρήση του εργαλείου	Σειρά FELCO Power Blade® 802, 802G και 812: 800.000 κοπές το χρόνο Σειρά FELCO Power Blade® 822: 400.000 κοπές το χρόνο Σειρά FELCO Power Blade® 802, 802G, 812 και 822: εμπλοκή* κατά την κοπή κατά μέγιστο 3%
Προϊόντα τα οποία δεν καλύπτονται από την εν λόγω εγγύηση	Μπαταρίες, φορτιστής και τροφοδοτικό
Περιοχή κάλυψης της εγγύησης	Παγκόσμια Ισχύς
Περιοχή κάλυψης της εγγύησης κληδέματος	Ελβετία, Γαλλία, Γερμανία, Ισπανία, Ιταλία, Πορτογαλία, Βέλγιο, Ολλανδία, Σλοβακία, Τσεχία, Νότια Αφρική

***Εμπλοκή κατά την Κοπή:** Συμβαίνει όταν κάποιο εργαλείο κλειδώνει εξαιτίας κοπήματος της λεπίδας σε κάποιο σκληρό ή υπερβολικά μεγάλο διαμέτρου ξύλο.

Εγγύηση Μπαταριών, Φορτιστή και Τροφοδοτικού

Προϊόντα τα οποία καλύπτει	Μπαταρία FELCO 880/195 (αριθμός σειράς: 18DB0001 και άνω) και 880/194 (αριθμός σειράς: 18CB08700 και άνω) Φορτιστής FELCO 880/290.NS Τροφοδοτικό FELCO 882-NP
Τύπος Εγγύησης	Τυπική
Περίοδος Εγγύησης	24 μήνες από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος
Τυπική χρήση	Μπαταρίες: 200 επαναφορτίσεις το χρόνο
Προϋποθέσεις Εγγύησης	Επισκευή του προϊόντος τουλάχιστον μία φορά στην προηγούμενη 12-μηνυνη περίοδο
Τυπική χρήση του εργαλείου	Σειρά FELCO Power Blade® 802, 802G και 812: 800.000 κοπές το χρόνο Σειρά FELCO Power Blade® 822: 400.000 κοπές το χρόνο Σειρά FELCO Power Blade® 802, 802G, 812 και 822: εμπλοκή* κατά την κοπή κατά μέγιστο 3%
Προϊόντα τα οποία δεν καλύπτονται από την εν λόγω εγγύηση	Εργαλεία Σειράς FELCO Power Blade 802, 802G, 812 και 822
Περιοχή κάλυψης της εγγύησης	Παγκόσμια Ισχύς

Πεδίο εφαρμογής και προϋποθέσεις της εγγύησης

Εγγύηση έναντι Ελαττωμάτων: Η FELCO εγγυάται στον τελικό αγοραστή ότι κατά τη στιγμή της αγοράς το προϊόν είναι απαλλαγμένο από ελαττώματα που αφορούν το υλικό ή την κατασκευή του (εφεξής «Ελαττώματα»), σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις και περιορισμούς που επιβάλλει η παρούσα εγγύηση.

Περίοδος εγγύησης εργαλείων: Η FELCO εγγυάται ότι το προϊόν είναι απαλλαγμένο από Ελαττώματα για δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία αγοράς του εργαλείου. Οποιοδήποτε Ελάττωμα στις λεπίδες, στις κόντρα λεπίδες ή στα εξαρτήματα τα οποία περιλαμβάνονται στο κιτ συντήρησης καλύπτεται από την εγγύηση, δεδομένης της τυπικής χρήσης του εργαλείου. Η περίοδος εγγύησης περιορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες. Δεν υπάρχει δυνατότητα αξιώσεων μετά το πέρας της συγκεκριμένης περιόδου. Ο αγοραστής θα πρέπει να αναφέρει τυχόν Ελαττώματα σε διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία αγοράς και να προσκομίσει ένα αντίγραφο της απόδειξης αγοράς.

Επέκταση της εγγύησης εργαλείων: Η περίοδος εγγύησης των Εργαλείων μπορεί να παραταθεί δύο φορές κατά δώδεκα (12) μήνες, με την προϋπόθεση ότι το εργαλείο έχει επισκευαστεί τουλάχιστον μία φορά από κάποιον εγκεκριμένο επισκευαστή ή μεταπωλητή της FELCO κατά τη διάρκεια της προηγούμενης περιόδου εγγύησης ή της περιόδου επέκτασης δώδεκα (12) μηνών. Η επέκταση της εγγύησης δεν ισχύει για λεπίδες ή κόντρα λεπίδες, καθώς τα συγκεκριμένα θεωρούνται αναλώσιμα. Οι διαδικασίες επισκευής και συντήρησης θα πρέπει να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου λειτουργίας του εργαλείου. Το κόστος επισκευής και συντήρησης επιβαρύνει τον αγοραστή.

Περίοδος Εγγύησης της Μπαταρίας, του Φορτιστή και του Τροφοδοτικού: Η FELCO εγγυάται ότι τα προϊόντα είναι απαλλαγμένα από Ελαττώματα για είκοσιτέσσερις (24) μήνες από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Η περίοδος εγγύησης περιορίζεται στους είκοσιτέσσερις (24) μήνες. Δεν υπάρχει δυνατότητα αξίωσης μετά το πέρας της συγκεκριμένης περιόδου. Ο αγοραστής θα πρέπει να αναφέρει τυχόν Ελαττώματα εντός είκοσιτεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία αγοράς και να προσκομίσει ένα αντίγραφο της απόδειξης αγοράς.

Κάλυψη η οποία παρέχεται από την εγγύηση: Η FELCO συμφωνεί, κατά την διακριτική της ευχέρεια, να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τυχόν ελαττωματικά προϊόντα ή εξαρτήματα τα οποία, στην περίπτωση όπου τα Ελαττώματα γίνουν αποδεκτά από την FELCO, κρίνονται απαραίτητα για τη διόρθωση τυχόν Ελαττωμάτων υλικού ή κατασκευής. Η επισκευή ή η αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος ή των εξαρτημάτων δεν διακόπτει ούτε συνεπάγεται νέα περίοδο εγγύησης ή επέκταση της εγγύησης για το προϊόν ή τα εξαρτήματα που αντικαταστάθηκαν. Η εγγύηση καλύπτει το κόστος εργασίας για την επισκευή του προϊόντος ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Τα έξοδα ταξιδιού και μεταφοράς βαρύνουν τον αγοραστή. Δεν υπάρχει δυνατότητα διεκδίκησης μείωσης ή επιστροφής της τιμής αγοράς του προϊόντος.

Εγγύηση κλαδέματος: Η εγγύηση κλαδέματος είναι διαθέσιμη μόνο για την περιοχή που ορίζεται ρητά στην ενότητα Εγγύησης των Εργαλείων και μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου Εγγύησης των Εργαλείων, συμπεριλαμβανομένης τυχόν επέκτασης. Εάν το εργαλείο δεν δύναται να επισκευαστεί εντός 48 ωρών από την παράδοση του ελαττωματικού εργαλείου, η FELCO θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παραδώσει ένα εργαλείο αντικατάστασης στη διάθεση του τελικού αγοραστή για χρήση κατά τη διάρκεια της επισκευής εντός της εν λόγω περιόδου των 48 ωρών. Η προθεσμία των 48 ωρών ισχύει πέραν των αργιών και Σαββατοκυριακών. Η FELCO θα προσπαθήσει να παράσχει ένα εργαλείο ανάλογο λειτουργικά με αυτό που αγοράστηκε, βάσει διαθεσιμότητας. Ο τελικός αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιστρέψει το εργαλείο αντικατάστασης σε καλή κατάσταση μετά την παραλαβή του επισκευασμένου εργαλείου.

Περιορισμοί και Εξαιρέσεις από την Εγγύηση:

Η παρούσα εγγύηση κατασκευαστή δεν ισχύει:

- σε περίπτωση μη φυσιολογικής, ακατάλληλης ή μη συμμορφούμενης χρήσης του προϊόντος, ακατάλληλης επεξεργασίας, επέμβασης στο προϊόν, ακατάλληλης μεταφοράς ή αποθήκευσης,
- σε περίπτωση μη συντήρησης και επισκευής σύμφωνα με τις οδηγίες που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος,
- σε περίπτωση εσφαλμένης επέμβασης, επισκευής ή συντήρησης, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης μη αυθεντικών εξαρτημάτων ή ανταλλακτικών,
- σε περίπτωση διάβρωσης των μεταλλικών μερών του προϊόντος που προκύπτει από ακατάλληλη χρήση, έλλειψη συντήρησης, έκθεση σε υγρασία ή χημικές ή διαβρωτικές ουσίες,
- σε περίπτωση χρήσης εξαρτημάτων ή ανταλλακτικών διαφορετικής προέλευσης ή όταν το πωλούμενο προϊόν έχει υποστεί μετατροπή ή μεταποίηση,
- για την μπαταρία, εάν ο αριθμός των επαναφορτίσεων υπερβαίνει τις 600, εάν δεν τηρούνται οι θερμοκρασίες φόρτισης και λειτουργίας ή εάν η μπαταρία είναι βαθιά αποφορτισμένη,
- σε περίπτωση ολικής ή μερικής καταστροφής του προϊόντος που δεν οφείλεται σε Ελάττωμα ή σε περίπτωση ζημίας που προκλήθηκε από ατύχημα, φυσική καταστροφή ή πυρκαγιά,
- σε περίπτωση απώλειας ή βλάβης του λογισμικού του εργαλείου ή των πληροφοριών που συλλέγονται από το εργαλείο, συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών τρίτων, ιών, σφαλμάτων, κακόβουλου λογισμικού ή άλλων παρεμβολών,
- σε περίπτωση ανώτερης βίας.

Η FELCO δε φέρει καμία ευθύνη για άμεση ή έμμεση, υλική ή άυλη ζημία, απώλεια, διαφυγόντα κέρδη, ή άλλη παρόμοια ζημία οποιουδήποτε τύπου, η οποία προκύπτει από τη χρήση ή μη διαθεσιμότητα του προϊόντος. Ισχύουσα νομοθεσία και δικαιοδοσία. Η παρούσα εγγύηση διέπεται αποκλειστικά από την Ελβετική νομοθεσία. Οποιαδήποτε διαφωνία θα εκδικάζεται αποκλειστικά ενώπιον των τακτικών δικαστηρίων του καντονιού Neuchâtel, Ελβετία. Η γλώσσα της δικαστικής διαδικασίας και της ανταλλαγής απόψεων μεταξύ της FELCO και του αγοραστή είναι η Γαλλική. Η παρούσα συμβατική εγγύηση δεν επηρεάζει τις νόμιμες υποχρεώσεις εγγύησης του πωλητή βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Τα ηλεκτρικά εργαλεία της FELCO προορίζονται για επαγγελματίες. Οι καταναλωτές δύνανται να διεκδικήσουν διευρυμένα δικαιώματα εγγύησης έναντι του πωλητή στη χώρα διαμονής τους- η παρούσα εγγύηση δεν έχει σκοπό να επηρεάσει τα εν λόγω δικαιώματα.

Η εγγύηση για το προϊόν σας θα ενεργοποιηθεί με την καταχώρηση της πώλησης στη FELCO. Η διαδικασία αυτή μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον μεταπωλητή σας κατά τη στιγμή της αγοράς. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: www.felco.com